

# CONDITIONS D'UTILISATION

## Avis important à tous les utilisateurs d'un site de Banque Nationale du Canada

Aux fins des présentes, « Nous », « Notre », « Nos » désignent collectivement la Banque Nationale du Canada, ses filiales et les entités de son groupe. Lorsque le nom complet « Banque Nationale du Canada » est utilisé, seule cette entité spécifique est visée.

En utilisant l'un de nos sites, y compris un portail et plus particulièrement le Portail Banque Nationale Partenaire Courtiers hypothécaires (le « site »), vous acceptez les conditions d'utilisation décrites ci-dessous, lesquelles sont sujettes à modification, sans préavis. De plus, vous acceptez de consulter ces conditions d'utilisation de façon périodique et convenez que le fait de continuer d'accéder au site vaut acceptation des modifications qui y auront été effectuées.

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent de façon concurrente aux ententes et aux règles particulières qui régissent le site. S'il y a incompatibilité, les ententes et les règles particulières auront préséance.

### Lois applicables

Le site est régi par les lois fédérales du Canada et par les lois applicables de la province du Québec et sera interprété conformément à ces lois, sans égard aux principes de conflit de lois. Tout litige, différend ou réclamation résultant de l'utilisation du site ou relatif à celui-ci relèvera de la compétence des tribunaux du Québec et vous acceptez dès lors de vous soumettre à la compétence exclusive de ces derniers à cet égard.

### Responsabilité de l'utilisateur

À titre d'utilisateur du site, vous convenez de l'utiliser de façon diligente et avec discernement tout en respectant les lois en vigueur et nos normes de sécurité, lesquelles sont décrites dans la rubrique [l'ABC de la sécurité](#).

### L'accès au site et son utilisation

Nous ne pouvons garantir que le site sera accessible en tout temps, sans interruption, et qu'il sera exempt de toute erreur. Nous ne pouvons être tenu responsable envers vous ou envers quiconque des dommages pouvant découler de l'inaccessibilité du site ou des difficultés que vous éprouvez à accéder au site ou à l'utiliser en raison, notamment, d'une interruption de service, d'une défaillance du réseau, du mauvais fonctionnement de tout composant informatique ou de tout logiciel, d'une transmission défaillante, incomplète ou incompréhensible, portée ou non à notre connaissance.

Par ailleurs, nous avons le droit de suspendre à tout moment, sans préavis, en totalité ou en partie, l'accès au site [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca) et à chacune de nos pages accessibles à l'aide de certains médias sociaux, ainsi que d'en interrompre la mise en ligne. À cet égard, vous ne pouvez nous tenir responsables des dommages que vous pourriez subir à la suite d'une telle initiative.

## Le contenu

Le contenu du site est présenté à titre informatif seulement, à moins d'indications contraires. Ce contenu ne constitue pas une offre d'achat ou de vente de nos produits ou de nos services ou une sollicitation de notre part ou de celle de tiers autorisés.

Le contenu du site ne doit en aucune façon être interprété, considéré ou utilisé comme s'il constituait des conseils d'ordre financier, juridique, fiscal ou autre. Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir à cet égard.

Le contenu du site est la propriété de Banque Nationale du Canada et ne peut être reproduit en tout ou en partie sauf pour votre usage personnel. Dans tous les autres cas, vous devez obtenir le consentement exprès de Banque Nationale du Canada avant de procéder à la reproduction de tout ou partie de ce contenu.

## Mot de passe

Vous êtes responsable de l'utilisation d'un code d'utilisateur et d'un mot de passe que nous vous fournissons, y compris de l'utilisation faite sans votre consentement. Nous n'avons pas à confirmer votre identité ou votre droit d'accès si le code d'utilisateur et le mot de passe appropriés sont saisis.

Vous devez prendre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour garder votre code d'utilisateur et votre mot de passe confidentiels. Vous ne pouvez en aucun cas céder votre code d'utilisateur et votre mot de passe, même de façon temporaire, ni le divulguer ou le rendre facilement accessible à un tiers.

## La confidentialité et la sécurité

Nous respectons la législation applicable en matière de protection des renseignements personnels. Nous ne pouvons pas protéger les informations échangées lorsque l'accès au site est effectué par le biais d'un poste informatique vulnérable et non sécurisé ou à partir d'un endroit public, puisque dans ces cas, la confidentialité de vos renseignements personnels pourrait être mise en péril. Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir en pareilles circonstances. Veuillez consulter la rubrique [l'ABC de la sécurité](#) pour de plus amples informations à ce sujet.

Notez que les communications effectuées par courrier électronique ne sont ni sécurisées ni confidentielles. Elles peuvent être perdues ou interceptées au même titre que les communications effectuées par d'autres moyens (par exemple, le

courrier ordinaire). Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir au cours de la transmission d'un message par courrier électronique, que celui-ci émane de vous ou de nous.

Vous êtes tenu d'assurer la protection et la sauvegarde de vos données et équipements informatiques.

## **Modification et fiabilité des renseignements relatifs au contenu du site**

Bien que nous n'en garantissons pas l'exactitude, la conformité, ni l'intégralité, les données et les renseignements contenus sur le site qui émanent de nous et d'autres sources sont jugés fiables au moment de leur publication. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons vous garantir que ces données et renseignements sont exacts ou complets, exempts d'erreurs ou d'omissions ou qu'ils sont à jour en tout temps. Par exemple, l'information financière (taux de change, taux d'intérêt et autres informations de même nature) est jugée fiable au moment de sa publication sur le site, mais la publication de cette information ne saurait être une garantie de la fiabilité de celle-ci lors de votre consultation du site. Nous ne sommes pas tenus en aucune façon de mettre ces données et ces renseignements à jour.

Les données et les renseignements disponibles sur le site peuvent être modifiés, déplacés ou supprimés sans préavis.

## **Les marques de commerce**

Certains noms, graphiques, logos, icônes, dessins, mots, titres ou phrases utilisés dans les pages de ce site peuvent constituer des marques de commerce qui nous appartiennent ou qui sont utilisées par des tiers autorisés. Certaines constituent des marques de commerce déposées au Canada et/ou dans d'autres pays. Toutefois, l'utilisation de ces marques à l'intérieur du site ne présume pas nécessairement qu'une licence d'utilisation ait été accordée. Les symboles MD et MC désignent respectivement des marques déposées et des marques de commerce.

## **Précautions à prendre avant le téléchargement et l'installation d'un logiciel**

Si vous choisissez d'accéder à un logiciel grâce aux liaisons offertes sur le site, vous devez prendre les précautions nécessaires pour détecter et éliminer d'éventuels virus et vous assurer que le logiciel est compatible avec votre ordinateur. Vous devez également vous assurer que vous disposez de copies de sauvegarde à jour de tout le contenu enregistré sur votre disque dur avant d'installer le logiciel.

Nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers quiconque pour tout dommage ou toute perte pouvant être causé, directement ou indirectement, en tout

ou en partie, par le téléchargement de toute page Internet ou de tout logiciel ou autre et par la transmission de toute information dans le cadre de l'utilisation du site.

## Les liens hypertextes

Le lien possible avec d'autres sites Internet à partir du site ne signifie pas que nous approuvons le contenu de ces sites, les produits et les services ou la documentation qui y sont disponibles. Également, le contenu disponible par le biais de ces liens hypertextes n'est pas assujéti à nos politiques et vous assumez dès lors les risques associés à l'utilisation que vous en faites.

## Limitation de responsabilité

De façon générale, sans restreindre les cas spécifiques de limitation de responsabilité prévues ci-dessus et malgré toute disposition des présentes à l'effet contraire, nous ne sommes pas responsables envers vous ou envers quiconque des dommages, quelle qu'en soit la nature, qui pourraient résulter ou être reliés de près ou de loin au site et à son contenu, notamment et sans limiter la généralité de ce qui précède, à leur accès, à leur utilisation, à l'inaccessibilité du site, à son caractère inutilisable, à l'inexactitude de son contenu ou à la perte de données ou de renseignements, et ce, même si nous avons été avisés de la survenance possible de ces dommages.

### © 2010-2026 Banque Nationale du Canada

Les renseignements accessibles sur ce site sont protégés par les lois sur le droit d'auteur en vigueur au Canada ou dans d'autres pays, le cas échéant. Ces renseignements peuvent également, à l'occasion, être la propriété d'autres personnes que Banque Nationale du Canada.

Toute demande d'autorisation à l'égard de ces droits d'auteur doit être adressée à :

Banque Nationale du Canada  
Marketing corporatif et communications  
800, rue St-Jacques  
Montréal, (Québec)  
H3C 1A3